



Konflikt und Körpersprache



Konflikt und Körpersprache

Souveräner Umgang mit Konflikten & Aggressionen

Referent: Ralf Bongartz

Termin 1: Donnerstag, 1.3.2012,

Termin 2: Freitag, 2.3.2012

jeweils 9.00 – 17.00 Uhr

Preis: 120,00 € incl. MwSt.

*Für Mitarbeiter der Via Nova-
Jugendhilfe übernimmt der
Arbeitgeber die Kosten.*

Ort: VIA NOVA Akademie
Schütterberg 19, 25524 Itzehoe

Im Bereich der Jugendarbeit und in der gewaltpräventiven Arbeit mit Erwachsenen kommt es aufgrund einer Vielzahl von Ursachen häufiger zu Konfliktsituationen. Daher brauchen Menschen, die in diesen Bereichen arbeiten, schnell wirksame Konfliktstrategien. Ansonsten greift man zur Erreichung von Zielen auf die automatisierten Strategien von Flucht oder Angriff zurück. Damit verliert ein Konflikt aber sein Potenzial für eine konstruktive Lösung und wird als bloßer Machtkampf wahrgenommen. Ziel des Seminars ist daher „von Autopilot“ auf bewusstes Handeln umzuschalten...

Wer Konflikt mit Kampf gleichsetzt, wird Verlierer produzieren oder selbst verlieren. Die Alternative ist, jenseits von Machtkampf eine Führungsposition zu besetzen, die auf Herabsetzung verzichtet und die eigenen Standpunkte und Interessen klar kommuniziert. Das Training basiert daher auf einer Vielzahl von Übungen, Strategien und Rollenspielen, die bis zum Durchstehen konfrontativer Situationen führen.



Ralf Bongartz hat lange Jahre als Kriminalhauptkommissar gearbeitet. Später bildete er viele Jahre Polizisten darin aus, Krisensituationen ohne unnötige Eskalation zu meistern. Ralf Bongartz ist ausgebildeter Pantomime und hat langjährige Erfahrung auf der Bühne gesammelt. Weitere Informationen: www.labor-k.de

Inhalte:

- Welche unbewussten sprachlichen oder körpersprachlichen Signale können im Konflikt destruktiv wirken?
- Welches Verhalten signalisiert Angst und Unsicherheit und führt somit zu weiteren Machtkämpfen?
- Welches Verhalten ist zu dominant und erzeugt ungewollten Widerstand?
- Worin unterscheiden sich kooperative oder wohlwollend konfrontierende Strategien von „unbewussten Konfrontationen“?
- Durchsetzen einmal anders: Das Modell der kontrolliert ansteigenden Beharrlichkeit (KAB)
- Wie kann man eigene gesunde Aggression kontrolliert einsetzen, ohne das Steuer an die Emotion abzugeben und außer sich zu sein?
- Das Deeskalieren von emotionalen Situationen

Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich an zu der Fortbildung:

Konflikt und Körpersprache

- Workshop 1 am 1.3.2012, 9.00 – 17.00 Uhr
- Workshop 2 am 2.3.2012, 9.00 – 17.00 Uhr
zum Preis von 120,00 € an.

Name: _____

(Institution/Arbeitgeber: _____)

Adresse : _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

- Ich bin damit einverstanden, von der VIA NOVA Akademie
 - telefonisch
 - per Emailüber weitere Veranstaltungen informiert zu werden.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und Rechnung. Wir bitten um sofortige Bezahlung des Rechnungsbetrags. Bei Nichtteilnahme können wir leider keine Rückerstattung gewähren.

VIA NOVA Akademie, Schütterberg 19, 25361 Itzehoe

Tel.: 04821-4081832, Fax: 04821-4082656

E-Mail: info@vianova-akademie.de